



従業員エンゲージメント向上支援クラウドサービス

ユーザー削除理由管理、ユーザー復元機能について

01	ユーザー削除理由管理、ユーザー復元機能について	P.03～P.08
QA	困ったときは	P.09～P.10

01

ユーザー削除理由管理、ユーザー復元機能について

2025 年 11 月 6 日に、ここレポのユーザー削除機能について以下の改善、機能追加を行いました。

ユーザー削除機能については、組織管理者のみが利用可能となります。

今回の改善、機能追加についても組織管理者の方が利用する際のものとなります。

1. 操作誤り、データ管理の観点から、

ユーザー削除時、削除確認画面に削除対象のユーザー情報を表示し、削除理由の入力を行うようにしました。

【これまでのユーザー削除確認画面】

社員番号	名前	部門	ロール	顔写真URL 通知状況	二次元コード* 通知状況	二次元コード発行	操作
000_2871	出水			2023/07/10 15:08 通知済	2025/10/08 14:02 期限切れ	 	  
000_2893	水口			2023/07/10 15:08 通知済	未通知	 	  
				2023/07/10	2025/04/02		

【改善後のユーザー削除確認画面】

ユーザー削除確認

該当ユーザー情報を削除しますか？

スタッフコード: NI00011
名前: 新規 一般ユーザー 10

削除理由を選択してください。
該当する理由がない場合、「その他」を選んで削除理由を入力してください。

キャンセル 確定

顔写真URL 通知状況	二次元コード* 通知状況	二次元コード発行	操作
未通知	未通知	 	  
未通知	未通知	 	  
未通知	未通知	 	  

削除対象として選択したユーザー情報が表示されます。

また、削除理由を所定の内容から選択し、ユーザー削除を行います。

該当する削除理由がない場合、「その他」を選択し、削除理由を入力します。

ユーザー削除確認

×

該当ユーザー情報を削除しますか？

スタッフコード: NI00011

名前: 新規 一般ユーザー10

削除理由を選択してください。
該当する理由がない場合、「その他」を選んで削除理由を入力してください。

▼

キャリアアップ等による退職

家庭事情等による退職

健康上の理由等による退職

産前産後、育児、介護等による休職

健康上の理由等による休職

ユーザー登録誤り

その他

ユーザー削除確認

×

該当ユーザー情報を削除しますか？

スタッフコード: NI00011

名前: 新規 一般ユーザー10

削除理由を選択してください。
該当する理由がない場合、「その他」を選んで削除理由を入力してください。

その他 ▼

定年退職のため

キャンセル

確定

01 ユーザー削除理由管理、ユーザー復元機能について

2. 削除ユーザーの情報閲覧、および復元、完全削除を可能としました。

削除されたユーザー情報についても、ユーザー情報の表示を可能とし、さらに復元操作も可能としました。

ここレポ > ユーザー > ユーザー

ユーザー

一括操作 CSV +

スタッフ… 名前 部門 ☒ 子部門含む ロール 登録写真有無 顔写真URL通知 二次元コード通知 パスワード有無 検索 リセット **削除ユーザーのみ表示**

☐	登録写真	スタッフコード	名前	部門	ロール	顔写真URL通知状況	二次元コード通知状況	二次元コード発行	操作
--------------------------	------	---------	----	----	-----	------------	------------	----------	----

「削除ユーザーのみ表示」をチェックすることで削除されたユーザーが一覧表示されます。

ここレポ > ユーザー > ユーザー

ユーザー

削除後、1年6ヶ月以内のユーザー情報が一覧表示されています。1年6ヶ月超過しているユーザーの復元はできません。 ☒ 削除ユーザーのみ表示

登録写真	スタッフコード	名前	部門	ロール	削除日時	操作
	A0025	テスト A_0025	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除
	A0024	テスト A_0024	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除

復元操作については、誤って削除してしまったユーザーの復元、あるいは休職開始時に削除したユーザーが復職された場合などの利用を想定した機能です。復元したユーザーについては、削除前に登録した記録内容の確認、および引き続き記録登録も可能となります。

ここレポ > ユーザー > ユーザー

ユーザー

削除後、1年6ヶ月以内のユーザー情報が一覧表示されています。1年6ヶ月超過しているユーザーの復元はできません。 [✓ 削除ユーザーのみ表示](#)

登録写真	スタッフコード	名前	部門	ロール	削除日時	操作
	A0025	テスト A_0025	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除
	A0024	テスト A_0024	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除

【復元についての注意事項】

- 削除された日からおおむね1年6ヶ月経過したユーザーについては、削除ユーザー一覧にも表示されなくなり、復元は不可となります。

ユーザー復元確認

削除されている該当ユーザー情報を再度ここレポ利用可能としますよろしいですか？

スタッフコード: A0025

名前: テスト A_0025

アカウント: smurata+a0025@shinwart.co.jp

削除日時: 2025-10-20 14:45:41

削除理由: 産前産後、育児、介護等による休職

[キャンセル](#) [確定](#)

完全削除機能については、今後復元させることがないユーザーを、削除済みユーザー一覧にも表示しないようにする機能になります。

ここレポ > ユーザー > ユーザー

ユーザー

削除後、1年6ヶ月以内のユーザー情報が一覧表示されています。1年6ヶ月超過しているユーザーの復元はできません。 [削除ユーザーのみ表示](#)

登録写真	スタッフコード	名前	部門	ロール	削除日時	操作
	A0025	テスト A.0025	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除
	A0024	テスト A.0024	総務G	一般ユーザー	2025-10-20 14:45	復元 完全削除

【完全削除についての注意事項】

- 完全削除されたユーザーについては
削除ユーザー一覧にも表示されなくなり、復元は不可となります。

ユーザー完全削除確認

該当ユーザー情報を完全削除します。
削除ユーザー一覧からも削除され、復元できなくなりますよろしいですか？

スタッフコード: A0025
名前: テスト A.0025
アカウント: smurata+a0025@shinwart.co.jp
削除日時: 2025-10-20 14:45:41
削除理由: 産前産後、育児、介護等による休職

[キャンセル](#) [確定](#)



困ったときは

“ 不明点がございましたら
ヘルプセンターをご確認ください

”

Contact

ここレポヘルプセンター



<https://support.kokorepo.com/>



従業員エンゲージメント向上支援クラウドサービス

ユーザー削除理由管理、ユーザー復元機能について